

Teamplayer:in gesucht (20h/Woche) in Köln für den Escaperoom der drei ???



„Mission Rocky Beach“ ist der offizielle Escaperoom für Fälle der ??? Justus, Peter und Bob. Unsere Gäste lösen als Unterstützerteam gemeinsam mit den drei Detektiven einen von vier neu erschaffenen Fällen in der Welt von Rocky Beach.

Unser Ziel ist es, dass die Gruppen sich bei Ihren Missionen für die Spieldauer so fühlen können, als wären sie direkt bei einer Ermittlung dabei im Universum der drei Fragezeichen im kalifornischen Rocky Beach. Dies sind gleichermaßen Kindergeburtstage, Junggesellenabschiede, Firmen, Schulklassen als auch Freundes- und Familienkreise.

Für unseren Escaperoom in Köln suchen wir zu sofort unbefristet eine Unterstützung für ein abwechslungsreiches Spektrum an Aufgaben in Teilzeit oder als Werkstudent:in für 20 Stunden/Woche, der/die als Gastgeber:in und Ansprechpartner:in unsere Gäste und Spielleiter:innen bei den täglichen Abläufen unterstützt. Die Einsatzzeiten sind hauptsächlich an den Wochenenden, Ferien- und Feiertagen zwischen 9:30 und 1:00 Uhr, aber auch unter der Woche bieten wir Spiele durchgehend von morgens bis abends an.

✓ **Deine Aufgaben bei uns wären:**

- Übernahme eines eigenen Verantwortungsbereichs entweder in der Systemadministration unserer IT oder bei handwerklichen Wartungsaufgaben oder bei der Erstellung von Grafiken
- Begrüßung und Verabschiedung der Gäste
- Abwicklung aller Prozesse in unserem Buchungssystem
- Telefonische und schriftliche Kundenkommunikation
- Ansprechpartner:in für die Spielleiter:innen
- technisches Troubleshooting
- Schichtplanung
- Kasse und Tagesendabrechnung
- Unterstützung bei der Instandhaltung
- Beschaffung von Ersatzmaterialien
- Spielleitung
- Überwachung und Sicherstellung eines flüssigen Spielablaufs

- Formulieren von situationsangemessenen Spielhinweisen
- Nachbesprechung mit den Spieler:innen und Verabschiedung
- Rücksetzung der Räume
- Beratungs- und Verkaufsgespräche

✓ **Was Du mitbringst:**

- Erfahrung mit Systemadministration oder grafischen Anwendungen oder im Handwerk
- Eine freundliche, empathische und kommunikative Gastgeber:inneneinstellung
- Eigenständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Erfahrung im Kassenbereich
- Erfahrung im Betreuen von Gruppen
- Kenntnisse in Text- und Tabellenanwendungen
- Gute Rechtschreibung und stilsichere Ausdrucksfähigkeit
- Etwas Beweglichkeit für unsere verwinkelten Räumlichkeiten
- mindestens 12 Monate Zeit

✓ **Was wir bieten:**

- Teil eines engagierten und kollegialen Teams zu werden
- Umfangreiche Einarbeitung
- Sonderzeitenzuschläge für Sonntags-, Feiertags und Nacharbeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung in beide Richtungen

Bewirb Dich jetzt für diesen spezialgelagerten Job und beschreibe uns in einer kurzen Bewerbung, was Du an vergleichbaren Dingen schon gemacht hast.

Wir würden uns darauf freuen, Dich demnächst in Rocky Beach begrüßen zu können!

Bewerbungen bitte an Til Kuhlemann-Lages unter jobs@mrbscaperooms.de